

# Programa Institucional de Tutorías como mejora educativa en el ITS de Martínez de la Torre

Víctor Fabian Cañas Correa<sup>1</sup>, Miguel Ángel López-Ramírez<sup>2</sup>, Mario Rafael Aguilar Rodríguez<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico Superior de Martínez de la Torre, Cmo. a Cartago s/n, Vega Redonda, 93610 Martínez de la Torre, Ver. Ingeniería en Gestión Empresarial.

<sup>2</sup>Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico Superior de Martínez de la Torre, Cmo. a Cartago s/n, Vega Redonda, 93610 Martínez de la Torre, Ver. Ingeniería Ambiental.

## Resumen

La tutoría de manera general se considera como la acción enfocada en la orientación educativa la cual puede ser de manera presencial o virtual la cual el docente lleva a cabo sobre el alumnado y que consiste en una ayuda específica y es entendida como algo intrínseco al proceso educativo del estudiante ya que estimula su comportamiento y propone metas significativas en su progreso académico. La tutoría en el ámbito universitario se considera como una labor clásica y actual, ya que ha permitido a partir del enfoque basado en competencias, la disminución de los índices de reprobación y deserción, la ampliación del campo de actividad del docente, el incremento de la calidad y la competitividad de los programas educativos. Superando los esquemas tradicionales, el proceso de enseñanza-aprendizaje se contextualiza ahora en una relación persona a persona entre el docente y el estudiante, para guiar a este último en cada una de las experiencias educativas que lo formarán no sólo como un profesional altamente calificado, sino que también, le otorgarán asertividad para participar de manera activa, organizada y responsable en la dinámica de la vida social. En este artículo nos concentraremos en diversos estudios de la aplicación de la acción tutorial en los estudiantes de nivel superior del ITS de Martínez de la Torre.

## Abstract

The tutoring in a general way is considered as the action focused on the educational orientation which can be face-to-face or virtual which the teacher carries out on the students, and which consists of a specific help and is understood as something intrinsic to the educational process of the student since it stimulates their behavior and proposes significant goals in their academic progress. Tutoring in the university environment is considered as a classic and current work, since it has allowed, from the competence-based approach, the decrease in the failure and dropout rates, the expansion of the field of activity of the teacher, the increase of the quality and competitiveness of educational programs. Overcoming traditional schemes, the teaching-learning process is now contextualized in a person-to-person relationship between the teacher and the student, to guide the latter in each of the educational experiences that will form him not only as a highly qualified professional, but also, they will grant you the assertiveness to participate in an active, organized, and responsible way in the dynamics of social life. In this article we will concentrate on various studies of the application of tutorial action in higher-level students.

**Palabras clave:** competencias; enseñanza-aprendizaje; orientación educativa.

**Keywords:** competence-based approach; teaching-learning; educational orientation.

## 1. INTRODUCCIÓN

La tutoría constituye, sin duda, uno de los temas de más actualidad e importancia en la docencia universitaria. Prueba de ello lo constituye el gran número de trabajos teóricos y empíricos con los que nos encontramos tanto a nivel nacional como internacional. No obstante, los trabajos sobre asesoramiento y apoyo a los estudiantes han sólido referirse con más frecuencia a los niveles no universitarios del Sistema Educativo. Es algo así como si se pensara que cuando un estudiante llega a la Universidad debe estar ya preparado para

enfrentarse por sí mismo, y a solas, a las exigencias que plantean los estudios que ha escogido. Aún sigue siendo ésa la queja de bastantes profesores: «estamos infantilizando la universidad facilitando en exceso el trabajo de los estudiantes». Sin embargo, cada día se hace más patente que uno de los componentes básicos de la enseñanza universitaria es justamente el de la tutoría (Zabala-Beraza y Cid-Sabucedo, 2008), sobre todo ahora que se remarca tanto la necesidad de llevar a cabo una docencia centrada en el aprendizaje de los estudiantes. La tutoría, por tanto, habrá de ser considerada como un servicio esencial que la Universidad presta a sus estudiantes (Bricall, 2000).

De acuerdo al Manual de Tutorías realizado por el SNIT tiene los siguientes propósitos: contribuir al mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes, coadyuvar en el logro de su formación integral con la participación de docentes y otras instancias que puedan conducirlo a superar los obstáculos que se presenten durante su desarrollo como son: bajos niveles de desempeño, repetición, rezago y fracaso estudiantil, deserción, abandono y baja eficiencia terminal, e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa, favoreciendo con ello la eficiencia terminal de los programas educativos.

## 2. GENERALIDADES

Desde hace mucho tiempo las diferentes instituciones de educación superior ya sean universidades públicas o privadas tanto a nivel nacional como internacional, han incluido los programas tutoriales en sus planes de estudio. Cada una de estas instituciones de educación superior pretende, con ello, elevar el nivel educativo, así como dar atención personalizada a cada estudiante. Además, con este enfoque de aplicación de sistemas tutoriales se trata de fomentar en el alumno su capacidad crítica, reflexiva y propositiva, así como impulsar su creatividad en el desarrollo de trabajos académicos y fortalecer en ellos la responsabilidad y la ética profesional. Estas instituciones educativas trabajan con programas tutoriales con diferentes perspectivas y estrategias de intervención, entre ellas se mencionan las áreas académicas, personales, profesionales, afectivas, asistenciales (como las médicas, psicológicas y de nutrición), por señalar las más importantes. Los programas de tutoría académica generalmente funcionan a través de dos modalidades: individual y grupal. Por ello, Rafael Sanz afirma que “en el enfoque del asesoramiento, el orientador centra su acción de manera práctica únicamente en el asesoramiento-individual y en grupos a los estudiantes” (Sanz-Oro, 2001). Esto es un complemento a la actividad docente.

El profesor-tutor ha sido y es un eslabón fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las funciones básicas son el asesoramiento, ayuda y orientación, las cuales tienen como objetivo esencial la formación integral de la persona. De tal suerte que Tedesco (Monge, 2009) señala que “la educación ya no podrá estar dirigida a la transmisión de conocimientos y de informaciones, sino a desarrollar la capacidad de producirlos y de utilizarlos”, a partir de las necesidades de aprendizaje del estudiante. Así mismo, Monge Crespo (2009) considera entonces que la figura del tutor cobra vital importancia, pues debe ser el eslabón para articular el nuevo modelo de enseñanza centrado en el alumno, a fin de promover y fomentar ciudadanos formados, autónomos y capaces de analizar críticamente los problemas que lo rodean, así como gestionar, resolver y transformar conflictos, capaces de buscar soluciones y asumir responsabilidades. “Es necesario atender al alumno en su dimensión personal, social y afectiva” (Monge, 2009; Delgado, 2005), esto es conocido como acción tutorial. La acción tutorial es entendida como una relación de ayuda que acompaña y orienta al alumno, porque implica que el tutorado reciba aportaciones positivas de su tutor, promueve además escuchar las palabras, los sentimientos, los pensamientos y los estados de ánimo de la persona para facilitarle el proceso de autoconocimiento. En esta relación no se aconseja, impone, juzga corrige, interroga ni se controla. “El alumno

es siempre el protagonista de su propio crecimiento y maduración personal” (Longás, 2007). Esto implica que la tutoría lleva un seguimiento de los procesos individuales y grupales para asegurar una verdadera atención y acción personalizada.

Por su parte, López Urquizar (1999) explica que el tutor, como el docente, atiende a un grupo reducido de tutorados en aspectos individuales y grupales, los impulsa para adoptar posturas positivas ante la vida y conocer el medio donde se desenvuelven para evitar algún tipo de fracaso, ya sea profesional o personal.

Para que la tutoría logre ser efectiva debe realizarse de manera planeada, con base en las necesidades particulares del alumno, ya que los objetivos de estos programas de intervención son prevenir dificultades de aprendizaje y adaptación al ambiente escolar, desarrollar hábitos de estudio e intereses en el alumno.

### Los programas tutoriales en las instituciones de educación superior

Desde el punto de vista educativo, es muy importante conocer los criterios de los estudiantes, sus razonamientos, dudas, opiniones, puntos de vista, así como sus temores, porque solamente sabiendo cómo piensa cada uno se puede contribuir a su formación. Conocer las deficiencias de muchos alumnos hace indispensable la instrumentación de programas tutoriales en las IES públicas, tanto mexicanas como del extranjero. Por lo general, dichas deficiencias son: desorganización personal, poca socialización de los alumnos y conductas negativas en el desarrollo de su carrera profesional.

En este sentido, Alejandra Romo sostiene que el Programa de Desarrollo Integral de los alumnos tiene como objetivo: “Apoyar a los alumnos del SES, con programas de tutoría y desarrollo integral, diseñados e implementados por las IES, de suerte que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio” (2005).

Por ello las tutorías académicas deben crear una cultura en la cual el estudiante participe activamente en el proceso educativo, generando y aplicando el conocimiento, desarrollando para tal efecto habilidades, destrezas, actitudes y valores. De esta manera, es necesaria una relación dialógica entre profesor y alumno, pues ahora se sitúa en el centro del proceso enseñanza-aprendizaje al estudiante, quien con la orientación del tutor elige las unidades de aprendizaje, su diseño curricular y el tiempo de su formación profesional. De acuerdo con los indicadores que el programa ha incluido se encuentran: promover cursos de inducción a la universidad; acciones de apoyo psicológico; cursos de desarrollo de habilidades de estudio y trabajo, de ortografía y redacción; cursos remediales; información sobre obtención de becas; información sobre la bolsa de trabajo, información sobre movilidad estudiantil, entre las más importantes.

Por lo tanto, la educación integral es una construcción compleja. Según Edgar Morin (1999) “debe promover una ‘inteligencia general’ apta para referirse, de manera multidimensional, a lo complejo, al contexto en una concepción global”. Entonces la tutoría académica se ha dirigido a comprender al estudiante desde diferentes ópticas y dimensiones, tratando de realizar actividades de orientación y asesoría. Esto ha provocado también que el desarrollo disciplinario de las ciencias “no ha aportado solamente las ventajas de la división del trabajo; también ha aportado los inconvenientes de la súper especialización, la separación y la parcelación del saber”

Por otro lado el Manual del SNIT, nos indica que la tutoría, dentro de sus objetivos, busca reducir los índices de reprobación y deserción, potenciar las competencias del estudiante mediante acciones preventivas y correctivas, así como apoyar al estudiante en el proceso de toma de decisiones relativas a la construcción de

su trayectoria formativa, de acuerdo con su vocación, intereses y competencias, mediante la atención personalizada y/o grupal en donde se apoye la formación del tutorado centrada en prácticas metacognitivas, es decir, orientada a que los estudiantes mejoren en forma continua a partir de la propia reflexión sobre su desempeño de tal suerte que no sólo es importante poseer saber, sino comprender cuál es la naturaleza de éste, por ejemplo: ¿Cómo se adquiere?, ¿Qué características personales influyen en él?, ¿Cómo mejorarlo?, ¿Cómo aplicarlo?”.

#### Tutoría Individual.

La tutoría individual es una situación en la que se establece una relación directa cara a cara entre tutor y estudiante sobre cuestiones académicas individuales, de su situación personal, social o profesional. Se da una interacción, verbal y no verbal.

#### Tutoría grupal.

La tutoría grupal es el proceso de acompañamiento de un grupo de estudiantes con la finalidad de abrir un espacio de comunicación, conversación y orientación grupal, donde los estudiantes tengan la posibilidad de revisar y discutir, junto con su tutor, temas que sean de su interés, inquietud, preocupación, así como también para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, reflexión y convivencia social.

Por otro lado, se busca que en la tutoría grupal se oriente a los tutorados hacia lo que el estudiante va a ser capaz de conocer (área cognitiva), lo que el estudiante va a ser capaz de hacer (habilidades y destrezas) y lo que el estudiante va a ser capaz de ser (actitudes y responsabilidades).

#### Tutoría con padres de familia.

Se busca que los padres identifiquen al tutor del grupo al cual pertenece su hijo, con la finalidad de fortalecer y vincular los esfuerzos en la formación integral del estudiante durante su estancia en el instituto, así mismo se busca mantenerle informado del conjunto de acciones coordinadas que se ofrecen en el tecnológico entre las autoridades y los docentes, así como los servicios de apoyo que inciden en la formación de los estudiantes.

#### Acciones complementarias.

Además de abordar un proceso de capacitación del personal académico, perfil y funciones del tutor, las IES deberán instrumentar acciones complementarias sin las cuales, el PIT no lograría el efecto deseado, tales son:

- Fortalecer y orientar los servicios institucionales a estudiantes a fin de que respondan eficientemente a las necesidades del programa tutorial.
- De gran relevancia será lograr que cada institución cuente con un conjunto de apoyos a los estudiantes, a fin de que las actividades tutoriales se vean fortalecidas. Se considera que es el tutor quien estará en contacto con las necesidades más sentidas y urgentes del estudiantado, por lo que dichos servicios requerirán del establecimiento de una coordinación efectiva con los grupos de tutores, y éstos deberán conocer las maneras de hacer uso de ellos, de forma que sean aprovechados al máximo, beneficiando la formación integral del estudiantado. Entre otros servicios se encuentran los siguientes:

- Orientación educativa.
- Servicios médicos.
- Trabajo social.
- Asistencia psicológica.
- Servicio social y residencia profesional.
- Becas.
- Bolsa de trabajo.
- Educación continua (cursos y talleres de apoyo al programa tutorial)

Es necesario que estos servicios sean proporcionados por personal profesionalizado en las áreas que atiende, que cuenten con procedimientos sencillos para su uso y que sean accesibles, a fin de resultar un apoyo real a las necesidades del estudiante. En síntesis, sería recomendable, al respecto, promover la integración entre el PIT y los distintos servicios estudiantiles, que permita la accesibilidad a éstos y su uso oportuno y adecuado al logro de los objetivos educativos del estudiante.

### 3. MODELO DE TUTORÍAS DEL ITSMT

La tutoría en el ITSMT es tan importante como en otros institutos del país, uno de los principales pilares de esta actividad se realiza por la coordinación de tutorías del instituto y el comité, dicho comité además de incluir a la coordinación incluye un presidente y un secretario además de 1 miembro docente por cada programa educativo, siendo un equipo multidisciplinario en las diferentes áreas y con experiencia docente.

Al inicio de cada semestre se tiene un curso de inducción al programa dirigido a los docentes participantes como tutores de los diferentes grupos, se incluye una breve presentación sobre la tutoría y el Programa Institucional de Tutorías.

Dentro de la tutoría incluye la presentación de los tutores con estudiantes y padres de familia, la cual derivado de la pandemia actual producida por el SARS-CoV-2, se desarrolla mediante una breve presentación y una carta de tutor, en la cual se le hace de conocimiento al padre/madre y estudiantes sobre el profesor encargado del programa, en la cual se debe llenar con los datos del docente y de los interesados.

Una vez concluida la presentación haciendo uso de TIC's se realiza el cuestionario diagnóstico dirigido al estudiante.<sup>7</sup>

Dentro del proceso se divide en 2 formas.

La grupal y la individual, en caso de que el cuestionario arroje resultados positivos sobre el alumnado, se pasa de manera directa a la tutoría grupal, la cual se realiza mediante un seguimiento semanal, en el cual los docentes reportan si el alumno falta a clase o no realiza la actividad, el tutor indaga el motivo y lo reporta a desarrollo académico y coordinación de tutorías en caso de no ser un caso considerado como crítico, como ejemplo deserción y establece estrategias rápidas de apoyo al estudiante e informa a desarrollo académico.

Dentro del proceso del cuestionario inicial si el tutor detectase un caso, este debe de indagar los motivos mediante 2 formatos, uno situacional el cual describe de manera más profunda el motivo analizando de manera crítica la situación en casa y en lo educativo y el formato diagnóstico derivado de la situación se dará una posible causa de afectación.

Como se observa en los casos anteriores ambos llegan a situaciones críticas estas situaciones una vez reportadas a Desarrollo Académico, el tutor debe desarrollar un Plan de Acción Tutorial para el o los estudiantes detectados, dicho plan incluye desde problemas psicológicos, salud y educacionales, una vez realizado el plan y presentado al departamento de tutorías y desarrollo académico, estos departamentos se encargan de apoyar al tutor con personal capacitado y dar apoyo al estudiante, el cual estará en seguimiento hasta cumplir las metas establecidas en el Plan de Acción Tutorial, una vez cumplidas las metas y sin olvidar los seguimientos semanales se concluye el semestre y se reporta.

Nota: Dentro de los seguimientos semanales el docente prepara actividades las cuales nutren el desarrollo del grupo.

#### 4. CONCLUSIONES

Actualmente el ITS de Martínez de la Torre cuenta con capacitaciones semestrales dirigidos hacia el proceso de tutorías al inicio del semestre, lo cual ayuda al profesorado a cumplir con el procedimiento y dar de manera inmediata y oportuna, ya que al ser reportado al departamento de Desarrollo Académico buscará una solución para el estudiante, así mismo, los docentes y personal administrativo se encuentran certificados en normas nacionales para brindar un mejor apoyo y servicio, esto sin olvidar la participación de estos en Foros y Diplomados dirigidos a tutorías.

El programa actual del ITS de Martínez de la Torre cumple con la norma ECo477 Tutoría en la Educación Media Superior y Superior y con el Manual del Tutor del SNIT, por lo que dicho programa puede ser homologado antes un sistema de gestión de calidad, por lo que busca la mejora continua de manera constante.

#### REFERENCIAS

- [1] Bricall, J. M. (2000) Universidad 2mil. Madrid: CRUE.
- [2] Delgado-Sánchez, J. A. (2005), Líneas básicas de intervención en tutoría universitaria, Granada: Método Ediciones.
- [3] Longás, J. y Mollá, N. (2007). La escuela orientadora. La acción tutorial desde una perspectiva institucional, Madrid: Narcea.
- [4] López-Urquizar, N. y Sola-Martínez, T. (1999), Orientación escolar y tutoría, España: Grupo Editorial Universitario.
- [5] Monge-Crespo, C. (2009), Tutoría y Orientación Educativa. Nuevas competencias, España: Wolters Kluwer.
- [6] Morin, E. (1999), Los siete saberes necesarios para la educación del futuro, Francia: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- [7] Romo-López, A. (2005), La incorporación de los Programas de Tutoría en las Instituciones de Educación Superior, México: Documentos ANUIES.
- [8] Sanz-Oro, R. (2001), Orientación psicopedagógica y calidad educativa, Madrid: Pirámide.
- [9] Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos. (2013). Manual del Tutor del SNIT.
- [1] Zabalza-Beraza, M. A. y Cid-Sabucedo, A. (2008). La tutoría en la universidad desde el punto de vista del profesorado. Bordon, (58):2, 247-267.

Correo de autora: [vcorrea@tecmartinez.edu.mx](mailto:vcorrea@tecmartinez.edu.mx)