

Análisis de la acción tutorial en el Instituto Tecnológico Superior de Puerto Peñasco (ITSP); un enfoque en el tutor

Trinidad Portillo Cubillas, Luz Daniela González Guzmán, Reyna María Vallejo García

Tecnológico Nacional de México campus Puerto Peñasco.

Resumen

El programa de tutoría tiene diferentes actores, cada uno de suma importancia dentro del proceso tutorial, sin embargo, los partícipes principales de esta son el docente y el alumno. El docente, es quien recibe un título que implica gran responsabilidad, el título de tutor, quien, bajo el Modelo Educativo para el Siglo XXI juega un papel fundamental en el éxito académico del alumno; es quien se convierte en el facilitador de aprendizaje y al mismo tiempo en el tutor, brindando el acompañamiento que requiere el estudiante para apoyar en su formación integral, alcanzando los vértices de lo académico, profesional y personal.

Es por ello que este proyecto, refleja un análisis del trabajo el tutor realiza, en el Instituto Tecnológico Superior de Puerto Peñasco, y las condiciones bajo las cuales desempeña esta función, para tener una perspectiva clara y comprenden su ejercicio, para reforzar las estrategias que apoyen al desarrollo del estudiante mediante su paso por la Institución.

Es esta investigación, participaron el 100% de los tutores del Programa Institucional de Tutorías, en el periodo 2021-2, a quienes se les aplicó un cuestionario de 20 reactivos, elaborado con base en el Instrumento de Evaluación del PIT (Anexo 16) del Manual del Tutor del SNIT de los Institutos Tecnológicos (2013), la aplicación del instrumento fue en modalidad virtual.

Abstract

The tutoring program has different actors, each one of great relevance within the tutorial process, however, the main participants are the teacher and the student. The teacher is the one who receives a title that implies great responsibility, the title of a tutor, who, under the Educational Model for the XXI Century plays a fundamental role in the academic success of students; becomes the facilitator of effective learning and at the same time, provides the support that the student requires for their integral formation, both academically, professionally and personally.

That is the reason this project reflects an analysis of the tutor's work performed, at the Higher Technological Institute of Puerto Penasco. The working conditions under which he conducts this great function, to have a clear perspective and understand his exercise, to reinforce the strategies that support the development of the student through his passage through the Institution.

In this research, 100% of the tutors of the Institutional Tutoring Program participated, in the period 2021-2, to whom a questionnaire of 20 reagents was applied, elaborated based on the Evaluation Instrument of the PIT (Annex 16) of the Tutor Manual of the SNIT of the Technological Institutes (2013), the application of the instrument was in virtual mode.

Palabras clave: Tutor, Tutorías, PIT, Modelo Educativo.

Keywords: Tutor, Tutoring, PIT, Educational Model.

1. INTRODUCCIÓN

Hoy en día la acción tutorial ha tenido gran auge, dada la importancia y repercusión que esta tiene en la formación integral de los estudiantes, por la diversidad de estrategias de acompañamiento que en esta se desarrollan. En general, la humanidad ha enfrentado cambios a nivel mundial, la educación no ha sido la

excepción, es por ello que el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos (SNIT) ha reforzado el programa de tutoría como una estrategia educativa, con los propósitos de contribuir al mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes, coadyuvar en el logro de su formación integral con la participación de docentes y otras instancias que puedan conducirlo a superar los obstáculos que se presenten durante su formación como son: bajos niveles de desempeño, rezago, fracaso estudiantil, deserción y abandono, incidiendo no solo en su realización personal sino en metas institucionales relacionadas con la calidad educativa como la baja eficiencia terminal en los diversos programas educativos.

Dentro del Instituto Tecnológico Superior de Puerto Peñasco (ITSP), se cuenta con una plantilla docente que al mismo tiempo funge como Tutor, cumpliendo con lo establecido SNIT, al establecer como funciones principales la docencia, la tutoría y la investigación. En este proyecto, el enfoque del análisis está en conocer la perspectiva que el tutor tiene ante dicho proceso, lo cual apoyará a mejorar la calidad educativa y la formación de los estudiantes, al hacer los ajustes necesario para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje; aunque se debe destacar que el tutor no es el único responsable de dicho resultado, influye mas no define tal. Más bien, se reconoce que tal actividad es el resultado de la colaboración fluida y efectiva de las diversas áreas de la institución, por mencionar algunas, servicios escolares, psicología, académicos, dirección, servicio social, entre otros.

La acción tutorial ha tenido un gran auge en la actualidad, en medio de los diferentes escenarios podemos observar al tutor como el participe fundamental, responsable de armonizar en las distintas situaciones, por lo que es importante conocer la situación que día con día maneja en su actuar al frente de los tutorados.

La tutoría se renueva en los Institutos Tecnológicos en busca de dar respuesta a los retos actuales, en cuanto a tecnologías, metodologías, y realidades de las generaciones presentes y futuras, aportando a que la formación integral de los estudiantes, es una herramienta vital para garantizar, en un porcentaje mayor, la calidad académica y por ende el éxito académico.

En el manual del tutor de los Institutos Tecnológicos, hace referencia que la tutoría, como elemento que contribuye al proceso educativo, ya que estas, se enfocan a la interpretación, argumentación y resolución de problemas del contexto externo. A la formación idónea y con compromiso ético en todas las competencias, lo que permite afrontar retos personales, institucionales y sociales, llamado enfoque socio formativo (Sergio Tobón y García Fraile, 2008:47).

2. GENERALIDADES/MARCO DE REFERENCIA

Considerando la necesidad de fortalecer la educación de calidad en los Institutos Tecnológicos el programa de tutorías ha tenido un gran interés de los directivos en reforzar acciones que le permitan a los tutores en conllevar una mejora en las acciones tutoriales, la función que ha desempeñado el docente en la educación permite que se reconozca su quehacer como tutor y al mismo tiempo se considera el apoyarlo con herramientas útiles para mejorar e incorporar las estrategias a esta faceta, la cual conlleva a formar profesionistas de acuerdo a la misión de nuestra institución.

Es por ello que la presente investigación busca dar respuesta a la inquietud que pueden tener con respecto a los resultados de su acción tutorial, a fin de que las formaciones de los estudiantes al culminar sus estudios puedan proyectar las buenas prácticas que fueron reforzadas en la misma acción tutorial.

En México, la implantación de programas de tutoría en el nivel superior atiende la necesidad de potenciar la formación integral de los estudiantes y uno de sus principales retos consiste en lograr que una proporción elevada de alumnos alcance niveles de desempeño académico favorables para culminar satisfactoriamente sus estudios en los plazos previstos. Paralelamente, subsanar problemáticas presentadas a lo largo de su permanencia en una institución de nivel superior y fortalecer así la calidad educativa, impulsando actividades de apoyo a la enseñanza, en especial en una perspectiva de mayor énfasis en el aprendizaje (ANUIES, 2000b y Romo, 2005b).

De igual manera debemos contemplar de acuerdo con las determinantes ya establecidas del Modelo Educativo para el Siglo XXI: Formación y desarrollo de competencias profesionales (2012), el cual nos da como base a reforzar el presente trabajo, ya que en dicho modelo podemos encontrar las siguientes descripciones que refuerzan el sentido de esta investigación.

El Modelo Educativo para el Siglo XXI: Formación y desarrollo de competencias profesionales es la respuesta del SNIT a las circunstancias del mundo actual, en donde las actividades económicas, sociales, políticas y culturales se ven acotadas de manera significativa por la globalización; contexto, éste, en el que la propia educación afronta la cambiante era de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, y el acelerado desarrollo del conocimiento científico y tecnológico.

Las instituciones del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos enfrentan múltiples demandas sociales en la materia, entre las que sobresalen: la participación activa en la sociedad del conocimiento en los ámbitos nacional y mundial; la formación y desarrollo de competencias profesionales; la creación de espacios comunes para la educación superior tecnológica; el reconocimiento de programas académicos; la certificación de procesos; la calidad de los servicios educativos y la atención a temas urgentes y emergentes, como la crisis ambiental, la sustentabilidad, la bioética, la generación de empleos aptos para los egresados profesionales y el mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes de la nación.

Ante este panorama, el rediseño del presente Modelo instó a una profunda reflexión sobre el quehacer institucional del SNIT, no tanto en lo referente a la estructuración en procesos del propio Modelo y su probado enfoque integral y humanista, sino en cuanto a la generación de propuestas didácticas, de evaluación, de formación docente y trabajo académico colegiado, con una nueva definición de alternativas de organización y gestión administrativa, de vinculación e investigación que conlleve a una acción renovadora de aspectos fundamentales: pertinencia, valor y vigencia del Modelo.

El Modelo Educativo para el Siglo XXI: Formación y desarrollo de competencias profesionales se sustenta en las tres dimensiones esenciales del proceso educativo:

La **DIMENSIÓN FILOSÓFICA**: Que se centra en la reflexión trascendental del hombre, la realidad, el conocimiento y la educación como componentes que permiten al ser humano –en su etapa de formación académica– identificarse como persona, ciudadano y profesional capaz de participar, con actitud ética, en la construcción de una sociedad democrática, equitativa y justa.

La **DIMENSIÓN ACADÉMICA**: Que asume los referentes teóricos de la construcción del conocimiento, del aprendizaje significativo y colaborativo, de la mediación y la evaluación efectiva y de la práctica de las habilidades adquiridas, que se inscriben en dos perspectivas psicopedagógicas: sociocultural y estructuralista.

La DIMENSIÓN ORGANIZACIONAL: Que tiene como conectores esenciales la visión y la misión del Sistema, y en cuyo campo, la gestión por procesos y la administración educativa despliegan una perspectiva de excelencia sustentada en el alto desempeño y en el liderazgo transformacional.

Cada una de las dimensiones a las que hace referencia dicho modelo, es fundamental para el desarrollo de la presente investigación ya que es fundamental considerar como repercute cada una en labor docente y de igual manera en el tutor.

Por otra parte, en el Manual de Tutor (SNIT 2013), nos hace saber que la acción tutorial del docente en su aula tiene como finalidad atender los aspectos de orientación y aprendizaje de los estudiantes, tanto considerados individualmente como en grupo.

La tutoría se convierte en una vía de creación de nuevos y múltiples conocimientos, que posibilita visualizar al estudiante desde una perspectiva integral y diferenciada, más allá de patrones e informes, y por tanto puede conducir a resultados educativos más satisfactorios para los estudiantes como para la Institución que les brinda el servicio.

La tutoría brinda pues, la oportunidad de humanizar plenamente la relación docente estudiante, más allá de un número de matrícula, una lista de asistencia o una participación frente a un grupo.

Citado lo anterior, nos ayuda a comprender la gran relevancia que tiene el actuar del docente como tutor, y es por ello la presente investigación la cual pretende fortalecer la participación del tutor en el proceso de la acción tutorial, en quien recae gran parte del trabajo del programa de tutorías en nuestra institución y en cada uno de los tecnológicos hermanos del país.

Tutor

De igual manera el manual de lineamientos académico-administrativos del TECNM (2015) define al tutor, como el individuo que orienta, asesora y acompaña al estudiante durante su proceso de enseñanza-aprendizaje, con la perspectiva de una formación integral, lo que significa estimular en él, la capacidad de hacer responsable al tutorado de su propio aprendizaje y su formación. Ayuda al tutorado a explorar sus capacidades, propugnando por la autoformación con base en el apoyo mutuo y en el trabajo en común.

Según el manual del tutor del SNIT (2013) realizado por la DGEST en favor de la tutoría, menciona que el tutor es uno de los actores principales del programa, por lo que debe estar consciente del compromiso que lleva implícito en el desarrollo del estudiante, participa en el seguimiento y su evaluación; está capacitado para identificar problemas de índole académico, de salud, psicopedagógico del tutorado y canaliza a la instancia correspondiente para su solución, todo en el marco de una relación más estrecha que la establecida en un aula durante un curso.

El tutor debe poseer las competencias necesarias que le permitan desempeñar la función de la tutoría, una preparación académica sólida, ser un profesionalista actualizado y competente en su área de formación.

Tutoría

Encontramos los fundamentos teóricos en el manual del tutor del SNIT (2013) donde nos hace referencia lo siguiente: La tutoría, como lo señala la UNESCO (1998), comprende un conjunto de actividades que propician situaciones de aprendizaje y apoyan el correcto desarrollo del proceso académico, personal y profesional, al orientar y motivar a los estudiantes, para que a su vez avancen y concluyan eficazmente su propio proceso formativo.

Por su parte la ANUIES, (2000) dice que: “La tutoría es un acompañamiento personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, facilitar que el estudiante solucione sus problemas escolares, desarrolle hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social”.

En tanto que Castellanos A. R. citada por Romo (2011), advierte que: La tutoría no debe considerarse un "añadido", sino un aspecto esencial de la función docente. Los programas destinados a su operación son proactivos y están encaminados al desarrollo de las potencialidades de los estudiantes, ayudándolos a tomar decisiones ante las opciones académicas que van conociendo como profesionales en formación.

Mientras que en el manual de lineamientos de la tutoría menciona que es un proceso de acompañamiento grupal o individual que un tutor brinda al estudiante durante su estancia en el Instituto, con el propósito de contribuir a su formación integral e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa; elevar los índices de eficiencia terminal, reducir los índices de reprobación y deserción.

La tutoría contempla tres ejes fundamentales: desarrollo académico, desarrollo personal y desarrollo profesional que se ofrece en cada Instituto.

Por otra parte, en el manual de tutor (SNIT 2013) nos menciona los siguientes conceptos en cuanto a tutorado, tutoría individual, tutoría grupal, planeación de la acción tutorial y programa institucional de tutorías.

Tutorado

El tutorado es un estudiante que se responsabiliza de identificar sus necesidades académicas, administrativas y personales, respondiendo comprometidamente a la acción tutorial que le ofrece la institución.

Tutoría individual

La tutoría individual es una situación en la que se establece una relación directa cara a cara entre tutor y estudiante sobre cuestiones académicas individuales, de su situación personal, social o profesional. Se da una interacción, verbal y no verbal. (Universidad Politécnica de Cartagena, 2009)

Tutoría grupal

La tutoría grupal es el proceso de acompañamiento de un grupo de estudiantes con la finalidad de abrir un espacio de comunicación, conversación y orientación grupal, donde los estudiantes tengan la posibilidad de revisar y discutir, junto con su tutor, temas que sean de su interés, inquietud, preocupación, así como también para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, reflexión y convivencia social (De Serranos Olivas, 1989).

Por otro lado, se busca que en la tutoría grupal se oriente a los tutorados hacia lo que el estudiante va a ser capaz de conocer (área cognitiva), lo que el estudiante va a ser capaz de hacer (habilidades y destrezas) y lo que el estudiante va a ser capaz de ser (actitudes y responsabilidades), (Romo A., 2011).

Planificación de la acción tutorial (PAT)

La planificación de la acción tutorial a través del diseño de un Plan de Acción Tutorial (PAT), es una labor a emprender para que el trabajo que se desarrolle en esta dirección gane en eficiencia.

Programa Institucional de Tutoría (PIT)

El PIT, es una estrategia que el Instituto Tecnológico implanta con el fin de atender al estudiante de manera individual o grupal, para que logre un desempeño adecuado durante sus estudios, y disminuir el rezago, la reprobación, la deserción y la baja eficiencia terminal mediante un proceso de acompañamiento durante su formación integral.

En el PIT convergen todos los actores externos e internos del Instituto Tecnológico, que participan en la actividad tutorial, abarcando los tres ejes de la tutoría el desarrollo académico, personal y profesional, para estimular las competencias del estudiante, mejorar su práctica educativa, aprovechar sus potencialidades, desarrollar su capacidad crítica e innovadora, su desempeño escolar y apoyar su vida cotidiana.

3. RESULTADOS

Los resultados arrojados con la aplicación del instrumento, muestran que la gran mayoría de los docentes del ITSP, cuentan con la información necesaria sobre el PIT y se otorgan las facilidades para las tutorías grupales e individuales, contando con los instrumentos adecuados para canalizar a los tutorados y tutoradas, a la instancia correspondiente. De igual manera en mayor porcentaje afirma tener buena comunicación y relaciones interpersonales con cada uno de los partícipes de este proceso, considerado indispensable para el desarrollo integral de los y las estudiantes.

En una pequeña minoría, reconoce que es necesaria la continua capacitación y adiestramiento para otorgar un mejor acompañamiento como tutores, así como facilitar otras estrategias y herramientas para mantener la atención de los y las jóvenes dentro del programa de tutorías en cada una de las etapas de su vida universitaria.

Entre los indicadores más bajos, o de mayor atención, se encuentra el aspecto de los espacios adecuados, destinados para la realización de una tutoría.

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

De acuerdo y apegado al objetivo general y específicos de este proyecto el cual considera contribuir al programa de tutorías del ITSP analizando y proponiendo mejoras a la acción tutorial, fortaleciendo la formación integral de los alumnos.

Se presentan los resultados arrojados por los propios tutores al departamento académico correspondiente y así mismo propone manuales para el Tutor, creado y recopilado por las presentes autoras, considerando que este contribuirá con cada una de las actividades formadoras para los tutorados y tutoradas.

Se propone hacer de conocimiento a los tutores del material que surge como producto y resultado de este trabajo, el cual contempla cuatro manuales de apoyo en diferentes niveles para el tutor, los cuales consisten en los siguientes:

Manual 1. Emocionalmente inteligentes

Este como herramienta de inicio a los primeros semestres en su nueva etapa escolar como universitarios.

Manual 2. Mejorando mis emociones

En este manual se propone apoyar al tutorado para hacer frente a las diversas complicaciones que puede llegar a tener durante el curso de los semestres intermedios o llamados de permanencia (Programa de Tutorías del tecnológico Nacional de México, 2022).

Manual 3. Preparándome para lo mejor

Enfocado a los últimos semestres, de egreso, con el objetivo de preparar a los jóvenes en la culminación de su carrera profesional y el inicio a su vida laboral.

Manual 4. Tutoría virtual

Surge por la necesidad de apoyo al docente-tutor ante la contingencia COVID-19 y la manera en como sobre llevar la tutoría de manera digital, dejando al alcance del tutor sugerencias para su labor.

REFERENCIAS

- [1] Dirección General de Educación Superior Tecnológica (2012). Modelo Educativo para el Siglo XXI: Formación y desarrollo de competencias profesionales. Consultado el 03 de septiembre del 2020.
- [2] Romo, L. A. (2011). LA TUTORÍA. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Dirección de Medios Editoriales. Recuperado del sitio web: <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>. Consultado el 03 de septiembre 2019.
- [3] Narro, R.J., Arredondo, G.A. (2013). La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes Universitarios. Planes de estudio para la formación y desarrollo de competencias profesionales. Recuperado del sitio web: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982013000300009. Consultado el 05 de septiembre del 2019.
- [4] TECNM (2012). Manual del Tutor del SNIT. Disponible en: https://www.tecnm.mx/images/areas/docencia/2012-1/tutor/MANUAL_DEL_TUTOR.DD.pdf. Consultado el 06 de septiembre 2019.
- [5] TECNM (2015). Manual de Lineamientos Académico-Administrativos del Tecnológico Nacional de México. Planes de estudio para la formación y desarrollo de competencias profesionales. México.
- [6] TECNM (2016). Sistema de Evaluación Departamental. Manual de Evaluación Departamental para el Departamento de Desarrollo Académico. Disponible en: http://www.tecnm.mx/images/areas/docencia01/Libre_para_descarga/evaluacion_departament Al_2016/Manual_Desarrollo_Academico_03_junio_2016.pdf. Consultado el 06 de septiembre 2019.
- [7] TECNM (2022). Programa de Tutorías del Tecnológico Nacional de México.

Correo de los autores: trinidad.pc@puertopenasco.tecnm.mx