

Retos académicos de los docentes de la universidad tecnológica del mar durante la pandemia por la covid-19

Raquel Espinoza Salinas, Hortencia Montero Mayrén

Universidad Hipócrates, Acapulco, Gro., México

Resumen

RESUMEN: Este artículo presenta los avances de una investigación realizada en la Universidad Tecnológica del Mar, del estado de Guerrero, durante el ciclo escolar 2020-2021, sobre las problemáticas del personal docente en relación al cambio que implicó pasar de métodos de enseñanza presenciales a otros de tipo virtuales y los retos que enfrentaron para adecuarse a estos, en un contexto de inexperiencia en el uso de las herramientas informáticas, de carencias entre los estudiantes, tanto en equipo como en uso de las propias herramientas informáticas, y pobreza, con el objetivo de evaluar su desempeño, a través de un estudio descriptivo, con un diseño no experimental de corte transversal. Uno de los resultados relevantes es que el interés de los docentes fue disminuyendo a medida que transcurrían los cursos, en detrimento de la calidad de su enseñanza. En conclusión, el desempeño de los docentes en este periodo durante la pandemia fue deficiente.

Abstract

ABSTRACT: This article presents the advances of a research carried out at the Universidad Tecnológica del Mar, in the state of Guerrero, during the 2020-2021 school year, on the problems of teaching staff in relation to the change that involved moving from face-to-face teaching methods to others virtual type and the challenges they faced to adapt to these, in a context of inexperience in the use of computer tools, shortcomings among students, both in equipment and in the use of computer tools themselves, and poverty, with the aim of evaluate their performance, through a descriptive study, with a non-experimental cross-sectional design. One of the relevant results is that the interest of teachers decreased as the courses passed, to the detriment of the quality of their teaching. In conclusion, the performance of teachers in this period during the pandemic was poor.

Palabras clave: aprendizaje, enseñanza virtual, pandemia, desempeño docente.

Keywords: learning, virtual teaching, pandemic, teaching performance.

1. INTRODUCCIÓN

Esta investigación se sustenta en la necesidad de conocer las problemáticas que ocurrieron en la Universidad Tecnológica del Mar del Estado de Guerrero durante la pandemia por la Covid-19, en relación a la influencia que las medidas sanitarias impuestas por las autoridades federales tuvieron sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje, al pasarse de clases presenciales y tutorías virtuales, particularmente las repercusiones negativas, que propiciaron un detrimento en la calidad del mismo.

En el caso de México, este tema ha sido ya investigado por autores como Azañedo-Alcántara. (2021 y Oropeza, E., Muñoz, G., Leyva, P. A., Durán, M. E., & Martínez, M. L. (2021), en los cuales se fundó parte de este estudio.

2. METODOLOGÍA

Este estudio se trabajó con un diseño no experimental de corte transversal, porque se evaluó únicamente el desempeño que tuvo el personal docente durante la pandemia por COVID-19 del ciclo escolar 2020 – 2021.

El desarrollo del estudio se hizo con un enfoque cuantitativo, con base en una medición numérica y el análisis estadístico respectivo, con el fin de establecer pautas de compartamiento de la variable de estudio.

Es descriptivo, porque se pretende describir los hechos y características del desempeño que tuvo el personal docente de la UTMAR durante la pandemia; se utilizará este tipo de estudio en atención a los objetivos de la investigación, pero también por los recursos con los que se cuenta (Ocegueda Mercado, 2004).

El desempeño del personal docente de la UTMAR se estudió desde dos poblaciones: la primera, desde la perspectiva que tuvo el propio personal docente sobre su desempeño durante la pandemia por COVID-19; y la segunda se analizó desde la perspectiva que tuvieron los estudiantes sobre el desempeño que tuvieron los docentes que les impartieron clase en el ciclo escolar 2020-2021.

En suma, se trabajó con la platilla conformada por treinta docentes que estuvieron frente a grupo durante la pandemia.

De una población estudiantil integrada por seiscientos treinta y cinco estudiantes, la muestra de estudio se obtuvo en un muestreo probabilístico aleatorio simple.

3. RESULTADOS

En la Universidad Tecnológica del Mar del Estado de Guerrero (UTMAR), durante la pandemia por la Covid-19, en el ciclo escolar 2020–2021, las actividades se desarrollaban a distancia en la modalidad virtual, en tanto que estudiantes, docentes y personal administrativo permanecían en confinamiento.

En la situación contextual de la UTMAR se ubicaron dos situaciones fundamentales: la primera fue que la pandemia por la COVID-19 provocó una problemática generalizada en todos los niveles educativos e instituciones del país y, por ende, también en ella; mientras que la segunda se debe a las condiciones estructurales, como los altos índices de marginación y pobreza de los estudiantes y el atraso tecnológico, el que se traduce en la falla constante en los servicios de energía eléctrica, en la insuficiencia de infraestructura tecnológica disponible, tanto en la institución como en los estudiantes, y la mala conectividad en el servicio de Internet.

Ambas situaciones, representaron un reto para los docentes, por las dificultades que implicó cumplir con el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya no a las aulas, sino hasta la casa de los educandos, estando habituados a las clases presenciales, lo mismo que estos.

Para contrarrestar las circunstancias adversas, en la UTMAR se implementaron acciones como la capacitación a docentes en ambientes virtuales de aprendizaje y la integración práctica de lineamientos generales para el trabajo en línea que permitieran a los estudiantes aprender desde casa, teniendo como base las recomendaciones de la Secretaría de Educación Pública, de la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, así como de la Secretaría de Educación Guerrero, adaptados a la situación de la institución.

Los docentes de la UTMAR trabajaron mediante cursos autogestivos, creando aulas virtuales a través de la plataforma *Google Classroom*; también, utilizaron cronogramas de clases virtuales con ayuda de otras plataformas, como *Zoom* o *Google Meet*. Y, a los estudiantes que tuvieron mayor dificultad de acceder a estos

medios, se les permitía entregar sus trabajos por correo electrónico o mediante grupos de *WhatsApp*. En los casos en que los recursos anteriores no funcionaban, se les atendía por la vía telefónica.

Los recursos de aprendizaje más utilizados fueron las lecturas en formato pdf, los videos, las presentaciones multimedia, las infografías y los *podcast* o audios. Aunado esto, los docentes programaban reuniones presenciales con sus grupos, siguiendo las recomendaciones sanitarias emitidas por las autoridades, para revisar los temas, plantear y responder dudas y preguntas y escuchar los comentarios o cuestionamientos que hicieran los estudiantes.

En consecuencia, el trabajo para los dos sectores aumentó, porque lo que antes se realizaba de forma presencial, ahora tenía que ser adaptado a la modalidad virtual, enfrentándose a la falta de experiencia en el uso de las herramientas digitales, a la carencia de equipo informático y las fallas en los servicios de energía eléctrica y de Internet. Ello, agravado con la incertidumbre de desconocer el tiempo de culminación de la pandemia.

Para los docentes, seguir todas las recomendaciones de los protocolos institucionales, tanto en materia educativa, como en el de la salud, fue estresante y, hasta cierto punto, frustrante en muchos casos y momentos, porque algunos de ellos no tenían experiencia para trabajar en ambientes virtuales, carentes de habilidades para propiciar la comunicación con los estudiantes, y sin los conocimientos básicos sobre las tecnologías de la información y en el uso de las herramientas digitales requeridas para cumplir con el programa de enseñanza.

Cada docente de la UTMAR, en el ciclo escolar 2020 – 2021, tuvo en promedio de dos a cuatro asignaturas, con grupos de dieciocho a cuarenta estudiantes, siendo más abundantes los de Enfermería, por ser el programa educativo con mayor demanda.

El personal de las áreas de Psicopedagogía y de Tutoría se percató de tres inconvenientes importantes: el primero fue detectar que los estudiantes no tenían el equipo tecnológico adecuado (dispositivos móviles, computadoras e internet) que les permitiera trabajar las actividades académicas en línea. El segundo lugar, había reportes de docentes que no subían los contenidos a la plataforma de *Google Classroom* y que tampoco impartían las clases virtuales correspondientes. El tercero fue el hallazgo de que se consideraba a los contenidos en las aulas virtuales como poco didácticos y, en ocasiones, monótonos y aburridos, situación que llevó algunos estudiantes a no realizar las actividades, y a otros, a pensar en el abandonar la escuela.

4. DISCUSIÓN

Lo primero que hay que dejar por sentado es que las investigaciones sobre el tema que se encontraron y se pudieron consultar no se corresponden con ésta, porque, aunque ya se han estudiado aspectos del aprendizaje en línea o virtual y el híbrido, así como los entornos virtuales de aprendizaje, las plataformas educativas virtuales y su relación con el desempeño docente, estos son extemporáneos, porque no consideran la nueva variable, la pandemia, variable ésta que trastocó todo lo hasta ahora conocido; por consiguiente, fue importante indagar y aprender más sobre el contexto en que se desarrolló el docente ante el cambio del esquema laboral presencial, en medio de una pandemia que afectó a todo el mundo, y su relación con los estudiantes, ya no de modo presencial, sino a distancia.

Por ello, con esta investigación se espera contribuir en los procesos de mejora aplicados a la docencia y en los procesos administrativos en el contexto de una pandemia, relacionado, además, con la utilización de estrategias de enseñanza a distancia, a través de medios y plataformas virtuales, con herramientas digitales y computacionales.

En los últimos años se ha incorporado un nuevo concepto para definir nuestro modelo de sociedad: la sociedad del conocimiento. Esta idea lleva asociado un nuevo tipo de alfabetización, que implica un alto consumo de información. De una alfabetización tradicional, basada en las habilidades de lectoescritura, y que constituye la base de enseñanza en la escolaridad, se está transitando a una alfabetización digital, en la que se precisan habilidades tecnológicas nuevas. Para que las personas sean autosuficientes y estén actualizadas en esta sociedad del conocimiento, están obligadas a saber navegar por infinitas fuentes de información, a saber discriminar la información recibida y, cada vez más, a saber dominar la sobrecarga de información que impone la web (Viñas, 2017).

En el mundo, las universidades han tenido que adaptarse a estos cambios y, en este caso, en la Universidad Tecnológica del Mar, la presencia de la pandemia obligó a acelerar este proceso ante el reto que implicó que, tanto estudiantes como profesores se quedaran en su casa por las medidas sanitarias impuestas, y, desde allí, reanudaran el proceso enseñanza-aprendizaje, en condiciones inéditas. Y, aunque tradicionalmente el desempeño docente no se corresponde con el entorno donde laboran, los maestros consideran que se deben incluir variables como las condiciones de cada profesor y estudiante, el contexto geográfico, los recursos materiales, el tamaño del grupo y algunas variables socioeconómicas (Martínez-Chairez & Guevara-Araiza, 2015) para hacer una valoración acertada del mismo.

Un estudio hecho en Perú, con 40 docentes de nivel primaria en Lima, encontró que existieron contrastes significativos entre el uso de estas nuevas tecnologías y el compromiso con el desempeño de los docentes con sus estudiantes durante la pandemia, y que, a mayor uso del Internet, mejoran las habilidades pedagógicas de los primeros (Rojas Contreras, 2022). Estas conclusiones se corresponden con lo ocurrido en la Universidad Tecnológica del Mar, donde, a la inexperiencia en el uso de las tecnologías digitales se sumaron factores como la inestabilidad en la conexión del servicio, las fallas en el suministro de energía eléctrica, la carencia de equipo; de modo similar, en Paraguay, Picón, Gonzáles de Caballero & Paredes Sánchez (2021) encontraron que «la mayoría de los docentes opinaron que las dificultades para el desarrollo de las clases no presenciales se presentaban por el colapso de la plataforma; en segundo lugar, la conexión de internet, aunque 56% de los docentes habían tomado cursos previos sobre el uso de las TIC aplicadas a la educación».

Queda por determinar, también, los daños que la pandemia por la Covid-19 causó en la formación de los estudiantes de la Universidad Tecnológica del Mar, los cuales se prevén negativos. Como referencia, y aplicado a niños de nivel básico, un estudio reciente (Banco Mundial, Unicef, Unesco & USAID. *State of Global Learning Poverty: 2022 Update*. U. S. A. 2022.), apunta que, «... como resultado de la peor conmoción para la educación y el aprendizaje en la **historia** registrada, la pobreza en el aprendizaje ha aumentado en un tercio en los países de ingresos bajos y medianos. Se estima que el 70 por ciento de los **niños** de 10 años no pueden entender un simple texto escrito»; y allí mismo se precisa que esta tasa era del 57 por ciento antes de la pandemia.

5. CONCLUSIONES

Por todo ello, planificar, desarrollar e impartir la clase bajo la modalidad virtual representó obstáculos insalvables para el proceso de enseñanza-aprendizaje en la UTMar durante la pandemia por la Covid-19 en el ciclo escolar 2020–2021.

Al principio de la pandemia, los docentes asumieron con compromiso y responsabilidad el uso de nuevas metodologías y herramientas para cumplir con ese proceso, que implicó llevar la enseñanza hasta los hogares de los estudiantes por medios internéticos y electrónicos, y paulatinamente, las novedades y dificultades que representaba esta nueva situación se convirtió en una carga de trabajo excesiva, lo que influyó negativamente en su rendimiento y en el desempeño en sus actividades académicas, repercutiendo, también de manera negativa, en el proceso de enseñanza, quedando por cuantificar los daños en la formación de los alumnos.

REFERENCIAS

- [1] [1] Azañedo-Alcántara. (2021). El desempeño docente antes y durante la pandemia. *Ciencias de la educación*. doi:DOI: 10.23857/pc.v6i4.2614
- [2] [2] **Banco Mundial**, Unicef, Unesco & USAID. *State of Global Learning Poverty: 2022 Update*. U. S. A. 2002.
- [3] [3] Basso-Aránguiz, M., Bravo-Molina, M., Castro-Riquelme, A., & Moraga-Contreras, C. (2018). Propuesta de modelo tecnológico para flipped classroom (t-flic) en educación superior. *Revista Electrónica Educare*, 2-17.
- [4] [4] Diario Oficial de la Federación. (2020). Obtenido de https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5589479&fecha=16/03/2020
- [5] [5] Fardoun, H., González, C. S., Collazos, C. A., & Yousef, M. (2020). Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. *Education in the Knowledge Society*. Obtenido de <https://repositorio.grial.eu/handle/grial/2091>
- [6] [6] Gazca, L. (2020). Implicaciones del coronavirus covid-19 en los procesos de enseñanza en la educación superior. En *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*.
- [7] [7] Ginés Mora, J. (2004). La necesidad del cambio educativo para la sociedad del conocimiento. *Revista iberoamericana de educación*(35). Obtenido de <https://rieoei.org/historico/documentos/rie35a01.htm>
- [8] [8] Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México, México: McGRAW-HILL.
- [9] [9] Martínez-Chairez, G. I., & Guevara-Araiza, A. (2015). LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE. *Ra Ximhai*, 11(4), 113-124. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46142596007>
- [10] [10] Ocegueda Mercado, C. (2004). *Metodología de la investigación. Métodos, técnicas y estructuración de trabajos académicos* (2a. Edición ed.). México.
- [11] [11] Olivares López, A. P. (s.f). *Sites google*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/apolambientesdeaprendizajetics/modulo-1/modalidades-y-ambientes-de-aprendizaje>
- [12] [12] Oropeza, E., Muñoz, G., Leyva, P. A., Durán, M. E., & Martínez, M. L. (2021). El desafío educativo por el COVID-19 y la respuesta de los estudiantes del Instituto Tecnológico de Chilpancingo-TECNM. *Foro de Estudios sobre Guerrero*. Obtenido de <http://www.fesgro.mx/journal/Extenso/2021.pdf>
- [13] [13] Osés Bargas, R. M., Duarte Briceño, E., & Esquivel Alcocer, L. A. (2007). Calidad del desempeño docente en una universidad pública. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 8(1). Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41080102>
- [14] [14] Pérez, R., Rojas, J., & Paulí, G. (2008). Experiencias didácticas en el entorno de la plataforma moodle. *Revista de informática educativa y medios audiovisuales*, 5(10), 1-10.
- [15] [15] Picón, G. A., Gonzáles de Caballero, G. K., & Paredes Sánchez, J. N. (2021). Desempeño y formación docente en competencias digitales. *Revista Científica Internacional*, 139-153.
- [16] [16] Rodríguez, O. (2014). Entornos virtuales de aprendizaje en la escuela: tipos, modelo didáctico y rol del docente. En *academia Accelerating the world's research*.
- [17] [17] Rojas Contreras, K. A. (2022). *Uso de las TIC y el Desempeño Docente Durante la Pandemia*. Lima, Perú.

- [18] [18] Romoleroux, Juan Sebastián. (2013). Modalidades de atención educativa. *Guía de trabajo*. Quito, Ecuador. Obtenido de <https://oei.int/downloads/disk/eyJfcMfPbHMiOnsibWVzc2FnZSI6IkJBaDdDRG9JYTJWNVNTSWWhPWGt3YkhGbGJXd3daWFZtTjJFelpqRmpPV2N6TTI1eWFIQTJZZ1k2QmtWVU9oQmthWE53YjNOcGRHbHZia2tpYTJsdWJHbHVvaVHNnWm1sc1pXNWhiV1U5SWoxdlpHRnNhV1JoWkdWekxXRjBaVzVqYVc5dUxXWnBibUZZTFRFdWNH>
- [19] [19] Salgado, E. (2015). La enseñanza y el aprendizaje en la modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado. (*Doctorado en ciencias de la educación, no publicada*). Universidad Católica de Costa Rica.
- [20] [20] Sánchez, J., Sánchez, J., & Ramos, F. (2012). Uso pedagógico de moodle en la docencia universitaria desde la perspectiva de los estudiantes. *En revista iberoamericana de educación*(60), 15-38.
- [21] [21] Secretaría de Educación Pública. (2020). Lineamientos de acción COVID-19. Instituciones Públicas de educación superior. México.
- [22] Suárez Martínez, E. (s.f). Obtenido de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/405751/Resen_a_Elisa_Suarez_Final.pdf
- [23] Suárez, V., Suárez, M., Oros, S., & Ronquillo, E. (2020). Epidemiología de COVID-19 en México. *Revista Clínica Española*, 220(8), 463-471. doi:<https://doi.org/10.1016/j.rce.2020.05.007>
- [24] Universitat Pompeu Fabra. (s.f.). *Aprendizaje Híbrido*. Obtenido de <https://www.upf.edu/es/web/usquid-etic/recursos>
- [25] Viñas, M. (2017). La importancia del uso de plataformas educativas. *En letras*(6).
- [26] Vizcarra, C. C. (2019). Uso de la plataforma virtual canvas en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de pregrado de la universidad tecnológica del Perú. (Tesis de maestría en lingüística inglesa, no publicada), Perú.
- [27] Zurita, C., Zaldivar, A., Sifuentes, A. T., & Valle, R. M. (2020). Análisis crítico de ambientes virtuales de aprendizaje. *Utopía y praxis latinoamericana*, 25(11).

Correo de autor: raquelito_es@icloud.com