

# La dependencia del teléfono celular en adolescentes y su relación con la función familiar

Salvador Carrillo, Laura Concepción Momox, Itzel Gutiérrez

Instituto Mexicano del Seguro Social, Unida de Medicina Familia N° 57 Avenida Fidel Velázquez, Av. 42 Sur y, INFONAVIT la Margarita, 72560 Puebla, Pue.

## Resumen

**OBJETIVO:** determinar la dependencia del teléfono celular en adolescentes y su relación con la función familiar.

**MATERIAL Y MÉTODOS:** Se trata de un estudio descriptivo, observacional, transversal y prospectivo, que se realizó en 309 pacientes entre 12 y 17 años. La evaluación fue realizada con 2 instrumentos Test de dependencia al móvil es un instrumento de diagnóstico de la dependencia del teléfono móvil, el cual, se basa en los principales criterios diagnósticos del trastorno por dependencia a sustancias y del juego patológico. Y el instrumento FF-SIL Evaluación del funcionamiento familiar. Se realizó un análisis univariado de todas variables de investigación y de las sociodemográficas con medidas de tendencia central y dispersión para las variables numéricas y determinación de frecuencias para las variables categóricas.

**Resultados:** los participantes se encuentran en rango promedio de dependencia al móvil siendo este un porcentaje de 44% del total de la población sin embargo es precedido con 31.4 % en participantes con dependencia a celular en porcentaje alto se realizó una correlación entre la funcionalidad familiar y la dependencia al teléfono celular encontrando que un resultado significativo por lo que podemos inferir que entre menor funcionalidad familiar mayor dependencia al teléfono celular

**Conclusiones:** existe correlación estadísticamente significativa entre dependencia al móvil y funcionalidad familiar.

## Abstract

**Objective:** to determine de relationship between cellphone dependency and family functionality in teenagers.

**Material and methods:** This is a descriptive, observational, cross-sectional and prospective study, which was carried out in 309 patients between 12 and 17 years old. The evaluation was carried out with 2 instruments Mobile phone dependency test which is a diagnostic tool for mobile phone dependence, based on the main diagnostic criteria of substance dependence disorder and pathological gambling. And the FF-SIL instrument Evaluation of family functionality. A univariate analysis of all research and sociodemographic variables was carried out with measures of central tendency and dispersion for the numerical variables and determination of frequencies for the categorical variables.

**Results:** the participants are in the average range of mobile dependence, this being a percentage of 44% of the total population, however it is preceded by 31.4% in participants with cell phone dependence in a high percentage, a correlation was made between family functionality and dependence on the cell phone, finding a significant statistic relationship, so we can infer that the lower the family functionality, the greater the dependence on the cell phone.

**Conclusions:** there is a statistically significant correlation between mobile phone dependency and family functionality.

**Palabras clave:** dependencia, familiar, celular, adolescentes

**Keywords:** dependency. Family, cellphone, teenager

## 1. INTRODUCCIÓN

### Adicciones no relacionadas con fármacos

la última actualización del catálogo DSM-5 ya existe la inclusión de una nueva categoría dentro de estas adicciones, a la que denomina “Trastornos no relacionados a sustancias” y con la cual se designa a las llamadas adicciones conductuales. Dentro ella se incluye como única patología aprobada al juego patológico o ludopatía con un nuevo rótulo: “Trastorno por juego de apuestas” [1]. El inconveniente de tal etiqueta diagnóstica para su aceptación y uso por el público en general es que puede dar lugar al supuesto erróneo de que la práctica del juego genera siempre enfermedad. Por otro lado, sin embargo, el considerar al juego patológico una adicción y no un trastorno del control de impulsos ha sido un gran avance. Lamentablemente no fue incluida la “Adicción a Internet” en el nuevo rubro, pese a su enorme y creciente importancia mundial. Se describen además las características clínicas de esta última enfermedad. tampoco se menciona en esta actualización la adicción al teléfono celular [2].

**Familia** En la investigación el concepto de familia será entendido como un conjunto de individuos que comparten un proyecto de existencia vital en común, generan lazos afectivos entre ellos y comparten imaginariamente, simbólicamente, económicamente y/o estructuralmente un hogar en común [3].

### Funcionalidad familiar

El funcionamiento familiar implica un proceso que regula componentes interrelacionados a nivel afectivo, estructural, de control, cognitivo y de relaciones externas. Tiene dos dimensiones: competencias y estilos; por una parte, se encuentra la estructura, la flexibilidad y las capacidades del grupo familiar y de sus integrantes, y por otra, se ubican los estilos particulares de cada familia [4].

### Adicción al teléfono móvil

El concepto de adicción no existe como tal categoría diagnóstica, ni en el manual de la American Psychiatric Association (DSM-IVTR), ni en las clasificaciones de la OMS (CIE10). En su lugar, aparece definido el Trastorno por Dependencia al Consumo de Sustancias, es decir, lo que tradicionalmente se han denominado como drogodependencias. No obstante, tanto social como clínicamente, así como desde el propio ámbito científico, se entiende la adicción como un problema caracterizado por la dificultad para controlar el impulso de llevar a cabo una conducta, cuya repetición o abuso causa graves problemas personales y de adaptación [5].

El teléfono celular en la actualidad, se ha convertido en un elemento tipo indispensable para la vida diaria de nuestros adolescentes, y ya no es una herramienta de uso exclusivo para hablar si no que las múltiples herramientas que contienen estos ordenadores inteligentes hacen que la utilización de estas cada vez sea más compleja y permita socializar con sus iguales.[6] Además el uso de Smartphone en este grupo etario es mucho más que el uso de un teléfono ya que existen muchas cualidades en los celulares que hacen particularmente atractivo el uso de estos mismos entre los adolescentes ya que le ofrece autonomía con respecto al control parental, también se asocia con identidad prestigio, le ofrece acceso a tecnología, actividades de ocio y una nueva manera de relacionarse de manera interpersonal [7].

Cuando hablamos de tecnología celular podemos decir que su crecimiento paso de ser una herramienta de grandes ejecutivos a un objeto de uso común, aunado a esto en la actualidad el teléfono móvil no solo es una

herramienta de uso único si no que tiene muchas capacidades accesibles, esto debido a la mejoría electrónica y computarizada lo que lo convierten en uno de los productos más avanzados mecánica y tecnológicamente, en el caso de nuestros adolescentes es un artículo de lo más destacado y refrescante [8,9]. En lo referente al teléfono móvil, todavía no se ha alcanzado un consenso sobre si se trata de una adicción o no, sin embargo y aunque las investigaciones que se han llevado a cabo acerca del uso del internet y la tecnología celular son escasos se ha puesto de manifiesto la magnitud del consumo y de los patrones problemáticos por el uso y abuso de estas tecnologías en especial en el caso de los adolescentes [10]. Todas las evidencias no hacen pensar que en efecto el uso del teléfono móvil puede ser una nueva categoría de adicción tal vez esta adicción es la más nueva y la que está sufriendo más cambios ya que el teléfono celular y la tecnología móvil incorpora nuevas tecnologías aplicaciones información y comunicación [11].

Las adicciones en su manera tradicional están basadas en un concepto médico y es muy puntal en su definición refiriéndose a esta como la dependencia asociada con la ingestión de una sustancia, ya sean drogas o alcohol, esto ha sido cuestionado por diversos autores ya que se debería incluir una gama muchísimo mayor de lo que está definido como adicción, dicho esto se propone un modelo conductual de la adicción donde el concepto de adicción tecnológica tomaría su posición [12,13]. Se comienza a considerar que la adicción tecnológica es un subgrupo de las adicciones conductuales que se define por la interacción máquina-humano y que carece de una naturaleza química. A partir del surgimiento del concepto de “adicción tecnológica” ha comenzado a utilizarse el término “nomofobia” para referirse a la dependencia al teléfono móvil. La palabra “nomofobia” viene de “no-mobile phone phobia”, que puede traducirse como la fobia a no tener un teléfono móvil al alcance. La nomofobia es resultado del desarrollo de nuevas tecnologías cada vez más innovadoras. Se considera una enfermedad del mundo moderno; es el miedo patológico de perder contacto con la tecnología [14].

En general se puede decir que el término acuñado como nomofobia se caracteriza por los siguientes rasgos: el uso progresivo del celular hasta llegar a periodos prolongados, tener más de un dispositivo a la mano, portar en todo momento con un cargador de electricidad para el mismo, sensación de ansiedad por no tener el teléfono celular a la mano o en funcionamiento, tendencia constante a observar la pantalla del teléfono para verificar si hay nuevos mensajes o llamadas perdidas, pérdida de las interacciones sociales cara a cara y preferencia por la interacción con otros por medio del dispositivo electrónico y, finalmente, aumento del costo mensual por concepto del uso del teléfono celular [15,16].

Múltiples estudios han señalado que la edad es un factor importante en la adicción al internet y a redes sociales, siendo los más jóvenes (adolescentes o adultos jóvenes) la población más relacionada a este problema, ya que son los que más uso le dan al internet [17].

Los estudiantes universitarios son una comunidad en el que el uso de internet esta implementado como una rutina diaria, esto se relaciona con diferentes tipos de estrés tanto el social como el académico, la falta de tiempo libre, los pasatiempos limitados, lo que les obliga a mantener sus relaciones sociales en línea, esto como causa secundaria puede estar relacionado a efectos secundarios como lo serian la falta de control o la impulsividad [18].

Desde el contexto de la salud y las adicciones, es de primordial importancia desarrollar el constructo de vulnerabilidad para poder hacer frente a su impacto en los problemas de salud y en los comportamientos de consumo químico y no químico [19]. Teóricamente, en el marco de la vulnerabilidad o labilidad emocional intervienen diferentes aspectos como: riesgo, afrontamiento, resiliencia, estrés, apego e inteligencia emocional, que modulan su configuración y consiguen que al final la vulnerabilidad se transforme en un factor de riesgo o de protección en función de cómo actúen dichas variables en la fase final [20]. En este contexto

diferente habilidades emocionales, así como buena autoestima y grupos sociales fungen el pale de protector ante la presentación de este tipo de trastornos [21].

## 2. METODOLOGÍA

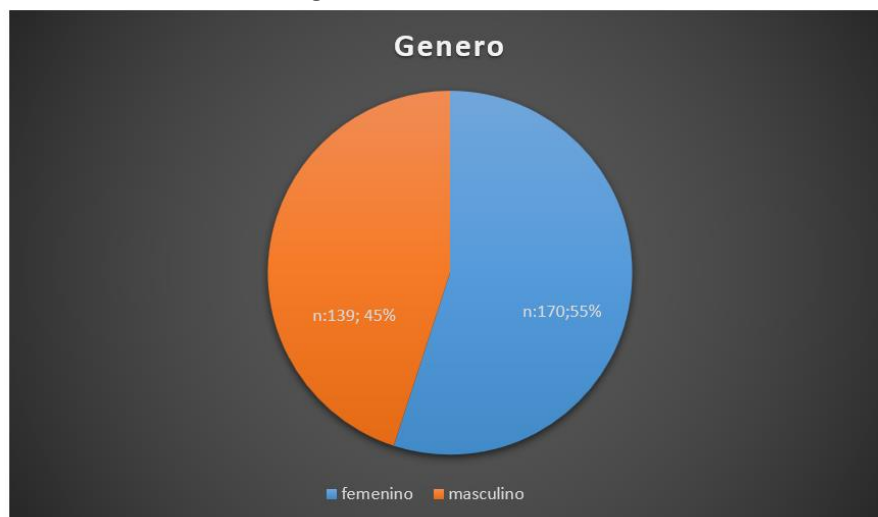
Se trata de un estudio descriptivo, observacional, transversal y prospectivo, que se realizó dentro de las instalaciones de la Unidad de Medicina Familiar. No.57 del IMSS, en la Ciudad de Puebla, en el periodo comprendido del 1 junio al 31 de diciembre de 2021. Para este estudio se tomó como muestra a todo derechohabiente de 12 a 17 años, hombres y mujeres que acudan a la consulta externa de esta unidad en ambos turnos, siendo el tamaño de la muestra de 309 pacientes. La evaluación fue realizada con el Test de Dependencia al Móvil el cual es un instrumento de diagnóstico de la dependencia al teléfono móvil, basado en los principales criterios diagnósticos del trastorno por dependencia a sustancias y del juego patológico del Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales en su quinta versión revisada. Y el instrumento FF-SIL Evaluación del funcionamiento familiar. Se realizó un análisis univariado de todas variables de investigación y de las sociodemográficas con medidas de tendencia central y dispersión para las variables numéricas y determinación de frecuencias para las variables categóricas.

## 3. RESULTADOS

El siguiente trabajo de investigación se realizó en una población que comprendía de los 12 a los 17 años, inscrita a la Unidad Medico Familiar número 57, durante el periodo de primero de junio a diciembre del año 2021, tomando como muestra de estudio 309 a estos participantes se les aplico una encuesta para conocer el grado de dependencia al teléfono celular. Así como una escala para conocer el grado de funcionalidad familiar.

Con relación al sexo se encontró que de nuestros 309 participantes 170 fueron femenino lo que corresponde 55% de la muestra y 139 fueron masculinos los que corresponde a 45% de la muestra dicha información se muestra en la figura 1.

Figura 1. Distribución del sexo.



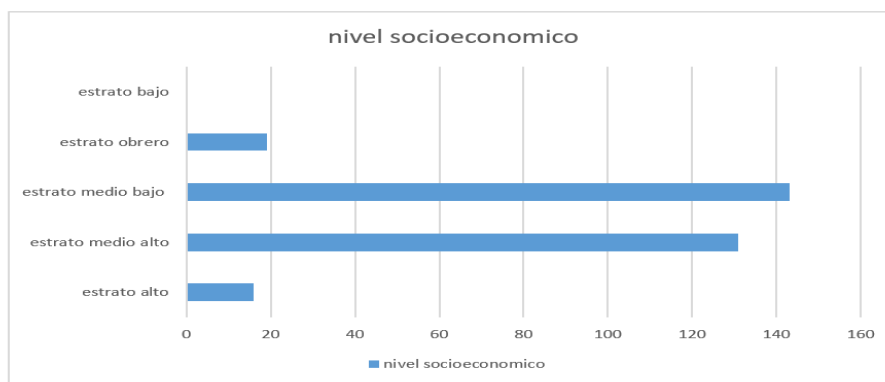
Respecto a la edad encontramos que el promedio se encontraba en los 13.11 años información contenida en la tabla 1.

**Tabla 1.** Análisis descriptivo de la edad

Análisis descriptivo de la edad	
Media	<b>13.11</b>
Mediana	<b>13.00</b>
Moda	<b>14</b>
Desviación estándar	<b>.911</b>
Mínimo	<b>12</b>
Máximo	<b>16</b>

De acuerdo con lo obtenido encontramos un estrato medio bajo como predominante el cual comprende el 46.3% de nuestra población seguido inmediatamente por el estrato medio alto el cual corresponde a un 42.4%.

**Figura 2.** Nivel socioeconómico



De acuerdo con lo obtenido en los resultados pudimos observar que la mayor parte de nuestra población se encontraba con funcionalidad familiar moderadamente funcional siendo esta la predominante con 152 participantes encontrándose en esta clasificación.

**Tabla 2.** Funcionalidad familiar

Funcionalidad Familiar		
	N	%
<b>Funcional</b>	99	32.0
<b>Moderadamente funcional</b>	152	49.2
<b>Disfuncional</b>	57	18.4
<b>Severamente disfuncional</b>	1	.3

De acuerdo a nuestro estudio los participantes se encuentran en rango promedio de dependencia al móvil siendo este un porcentaje de 44% del total de la población sin embargo es precedido con 31.4 % en participantes con dependencia a celular en porcentaje alto.

**Tabla 3.** Dependencia al teléfono celular

Dependencia al Celular		
	N	%
Bajo	46	19.4
Promedio	136	44.0
Alto	97	31.4
Muy alto	30	9.7

Con base en los resultados obtenidos se realizó una correlación entre la funcionalidad familiar y la dependencia al teléfono celular encontrando que un resultado significativo por lo que podemos inferir que entre menor funcionalidad familiar mayor dependencia al teléfono celular.

**Tabla 4.** Correlación entre funcionalidad familiar y dependencia al teléfono celular

Correlaciones		
	Función familiar	Dependencia al teléfono celular
<b>Función familiar</b>	1	.142*
		0.13
	309	309
<b>Dependencia al teléfono celular</b>	.142*	1
	0.013	
	309	309

#### 4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Debido a las nuevas tecnologías y a la forma de interactuar de nuestra población adolescente es de suma importancia la observancia del uso del teléfono celular ya que a pesar de que en el DCM 5 solo se encuentra aceptada la ludopatía como una adicción no farmacológica sin embargo el uso excesivo del teléfono celular causa síntomas muy similares a los de una adicción esto se suma al acceso a internet y las nuevas formas de el

uso del teléfono por lo que nos puede llevar a presentar algún trastorno concreto. Se ha descrito que las redes de apoyo social son de suma importancia en el tratamiento de adicciones y en el caso del uso excesivo de celular la red familiar juega un papel importante por que cumple con un papel de protección a este tipo de comportamiento.

El test de dependencia al móvil forma una herramienta importante ya que nos puede orientar acerca del porcentaje y tipo de uso que nuestra población blanco le está dando al teléfono celular comparado con el estudio de Palmeiro y Rodríguez en donde se menciona que un 39 % de la población estudiada tiene problemas importantes con el uso del teléfono móvil mientras que solo un 1% presentaban adicción al teléfono móvil(1) en nuestro estudio encontramos que 31% de nuestra población estudiada se encontraba con un problema de uso alto mientras solo un 9% se encontraba con problemas de adicción.

En este estudio se trata de demostrar la importancia de la función familiar y su relación directa con la dependencia al uso excesivo o dependencia al teléfono celular ya que en otros estudios como, Agresividad y conducta antisocial en individuos con dependencia al teléfono móvil: un posible factor crimino génico se indica que existen varios factores que inducen a la dependencia al teléfono celular sin embargo no están claros los factores en este estudio solo se muestra que Los motivos por los que un determinado individuo puede desarrollar dependencia al teléfono móvil aún se encuentran en estudio.

Al final de nuestro estudio se muestra que encontramos una correlación significativa entre la funcionalidad familiar y el grado de dependencia al móvil, encontrando que un grado alto de dependencia al teléfono celular está relacionado a un grado bajo de función familiar, por lo que podemos concluir que la función familiar sirve como un agente protector para este tipo de trastornos.

## REFERENCIAS

- [1] Ruiz-Palmero, J., Sánchez-Rodríguez, J. & Trujillo-Torres, J. M. (2016). Utilización de Internet y dependencia a teléfonos móviles en adolescentes. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14 (2), pp. 1357-1369.
- [2] Gamero, Katherine; Flores, Conni; Arias, Walter L.; Ceballos, Karla D.; Román, Alessandra; Marquina, Eduardo Estandarización del Test de Dependencia al Celular para estudiantes universitarios de Arequipa Persona, núm. 19, enero-diciembre, 2016, pp. 179-20
- [3] Ana Gómez-Burns Ronal W. Arela-Bobadilla Nativos digitales: dependencia de las redes sociales en internet y su relación con el desempeño académico; *EDUCATIONIS MOMENTUM*, 2017, vol 3, n.º 1, pp. 107-143
- [4] María Magdalena Caro Mantilla; Adicciones tecnológicas: ¿Enfermedad o conducta adaptativa?; *Hospital Psiquiátrico, Cienfuegos, Cienfuegos, Cuba*; abril 2017 | Volumen 15 | Numero 2
- [5] Vázquez Cano Estebana; Calvo Gutiérrez Elvirab; Adolescentes y cybermedios. Una didáctica basada en aplicaciones periodísticas para smartphones; *Estudios Pedagógicos XLI*, N° 2: 255-270, 2015
- [6] Frederic Gil, Georgina del Valle, Ursula Oberst y Andrés Chamorro; Nuevas tecnologías - ¿Nuevas patologías? El smartphone y el fear of missing out; *Revista de Psicología, Ciències de l'Educació i de l'Esport* 2015, 33(2), 77-83
- [7] Edmundo Denis Rodríguez, María Esther Barradas Alarcón, Rodolfo Delgadillo Castillo; Alteraciones psicosociales y agresividad en individuos con dependencia al teléfono móvil; *Rev Mex Med Forense*, 2017, 2(1):61-66
- [8] Everin Haug, Raquel Paz Castro, Min Kwon, Andreas Filler, Tobias Kowatsch, Michael P. Schaub Smartphone use and smartphone addiction among young people in Switzerland; *Journal of Behavioral Addictions* 4(4), pp. 299–307 (2015)
- [9] Gutiérrez-Rentería, M. E., Santana-Villegas, J. C., y Pérez-Ayala M. (2017). Smartphone: usos y gratificaciones de los jóvenes en México en 2015. *Palabra Clave*, 20(1), 47-68. DOI: 10.5294/pacla.2017.20.1.3
- [10] Isaac Jahir Olmedo Hernández, Edmundo Denis Rodríguez, María Esther Barradas Alarcón, Josué Elí Villegas Domínguez, Patricia Beatriz Denis Rodríguez; Agresividad y conducta antisocial en individuos con dependencia al teléfono móvil: un posible factor criminogénico; *Horiz Med (Lima)* 2019; 19(3): 12-19



- [11] M<sup>a</sup> Angustias Olivencia Carrión, M<sup>a</sup> Nieves Pérez Marfil, M<sup>a</sup> Belén Ramos Revelles y Francisca LópezTorrecillas Personalidad y su relación con el uso versus abuso del teléfono móvil (relation personality to mobile phone use and abuse) ACCIÓN PSICOLÓGICA, junio 2016, vol. 13, n<sup>o</sup>.1, 109-118.
- [12] Dra. Lidia-E. Santana-Vega, Ana-María Gómez-Muñoz, Dr. Luis Feliciano-García; Uso problemático del móvil, fobia a sentirse excluido y comunicación familiar de los adolescentes; Comunicar, n<sup>o</sup> 59, v. XXVII, 2019 | Revista Científica de Educomunicación | ISSN: 1134-3478; e-ISSN: 1988-3293
- [13] Araujo Robles, E. D. (2016). Indicadores de adicción a las redes sociales en universitarios de Lima. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 10(2),48-58.
- [14] Belén Martínez Ferrer, David Moreno Ruiz; DEPENDENCIA DE LAS REDES SOCIALES VIRTUALES Y VIOLENCIA ESCOLAR EN ADOLESCENTES; International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD Revista de Psicología, N<sup>o</sup>1 - Monográfico 1, 2017. ISSN: 0214-9877. pp:105-114
- [15] José Luis Jasso Medrano, Fuensanta López Rosales, Rolando Díaz Loving; Conducta adictiva a las redes sociales y su relación con el uso problemático del móvil; 2007-4719/© 2016 Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Psicología.
- [16] Abdelmajid Bouazza, Naeema H. Jabur and Hafidha Suleiman Al-Barashdi Sultan Qaboos University, Al Khoudh, Muscat, Oman;The Relationship Between Social Networks Addictions in Terms of Self-Management and Key Variables: The Case of Omani Youngster; The Social Sciences 10 (6): 832-840, 2015 ISSN: 1818-5800
- [17] FELIX, Vanessa G., MENA, Luis J., OSTOS-ROBLES, Rodolfo y ACOSTA-TREJO, Marisol; Nomofobia como Factor Nocivo para los Hábitos de Estudio; Revista de Filosofía y Cotidianidad marzo 2017 Vol.3 No.6 23-29
- [18] Joaquín González-Cabrera, Ana León-Mejía, Carlota Pérez-Sancho, Esther Calvete; Joaquín González-Cabrera1 Ana León-Mejía Carlota Pérez-Sancho3 Esther Calvete; Actas Esp Psiquiatr 2017;45(4):137-44.
- [19] Quitzia Torres-Salazar, Alberto Ramírez-Gurrola, Michelle Castañón-Alvarado, Acis Aroña-Campos, Arelly Betancourt-Araujo, María Fernanda Carrillo-Cisneros, Christian López-Molina, Juan Gerardo Medina-Rosales, Bulmaro Carrillo de la Cruz; Asociación entre nomofobia e indicadores de inteligencia en estudiantes de educación superior; Revista Internacional de Investigación en Adicciones 2018.4(2).19-24 ISSN: 2448-573X (versión impresa) / 2448-6396
- [20] Guillén Cadena DM, Beltrán Lugo NI, Flores Atilano B, Aristizábal Hoyos GP, Garduño Magaña A. Problemas de salud derivados del uso del teléfono celular. Rev. iberoam. educ. investi. Enferm. 2016; 6(4):62-70.
- [21] Cristina Sánchez Romero, Evelina Álvarez González. Actitudes nocivas y riesgos para los menores a través de los dispositivos móviles Revista de Estudios y Experiencias en Educación Número Especial N<sup>o</sup> 3, junio 2018 pp. 147 – 161

Correo de autor: [toretore169@gmail.com](mailto:toretore169@gmail.com)